

## **Ausbildungsprofil**

### **Ausbildungsberuf IT-Systemkaufmann/IT-Systemkauffrau**

#### **Aufgaben und Tätigkeiten:**

IT-Systemkaufleute informieren und beraten Kunden bei der Konzeption kompletter IT-Lösungen und Kunden als zentrale Ansprechpartner zur Verfügung. Sie leiten Projekte in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht, wie die Einführung oder Erweiterung einer IT-Infrastruktur von der ersten Beratung bis zur Übergabe an die Anwender. Sie analysieren kundenspezifische Anforderungen an ein IT-System, entwickeln Lösungsvorschläge, kalkulieren und erstellen Angebote, informieren über Finanzierungsmöglichkeiten und erstellen Nachkalkulationen. Sie sind in der Einführung und Schulung der neuen IT-Systeme tätig und führen Werbemaßnahmen für die IT-Produkte ihres Hauses durch.

IT-Systemkaufleute kennen den Markt und die Einsatzfelder der Produkte des Unternehmens. Ihnen sind betriebswirtschaftliche und arbeitsorganisatorische Zusammenhänge bekannt. Sie haben ein fundiertes Wissen über Vertriebsaufgaben und Verkaufsstrategien.

#### **Tätigkeitsfelder:**

- Branchensysteme
- Standardsysteme
- Technische Anwendungen
- Kaufmännische Anwendungen
- Lernsysteme

#### **Ausbildungsbedingungen:**

Die Ausbildung erfolgt auf der Grundlage der gesetzlichen Ausbildungsverordnung sowie im begleitenden Berufsschulunterricht nach den entsprechenden Rahmenlehrplänen.

Mindestvoraussetzung für die Ausbildung sind:

- Hauptschulabschluß
- Fähigkeit des abstrakten Denkens und Denken in Zusammenhängen
- gute mathematische Kenntnisse
- Fähigkeit zur Teamarbeit
- Fähigkeit zur selbständigen Projektarbeit

#### **Berufliche Fähigkeiten**

### **IT-Systemkaufleute**

- Analysieren informations- und telekommunikationstechnische Kundenanforderungen,
- konzipieren informations- und telekommunikationstechnische Systeme,
- erstellen Angebote, informieren über Finanzierungsmöglichkeiten und schliessen Verträge ab,
- beschaffen Geräte, Hard- und Software sowie Dienstleistungen,
- setzen Methoden der Projektplanung, -durchführung und -kontrolle ein,
- installieren informations- und telekommunikationstechnische Systeme,
- nehmen informations- und telekommunikationstechnische Systeme in Betrieb und übergeben sie dem Kunden,
- vereinbaren Serviceleistungen und führen Serviceleistungen aus,
- beraten und schulen Kunden und Benutzer, rechnen Auftragsleistungen ab.

### **Ausbildungsdauer**

Die Regelausbildungszeit beträgt 3 Jahre und endet mit der Abschlußprüfung vor der Industrie- und Handelskammer.